

## **COMUNICACIÓN BRECHA DE SEGURIDAD CON ACCESO NO AUTORIZADO A DATOS PERSONALES**

Estimado/a [nombre],

Le informamos que en fecha 12/05/2024 uno de nuestros proveedores de software ha sufrido un ciberataque en sus sistemas y se ha producido un acceso no autorizado a algunos de los datos personales que nos ha facilitado. Nos tomamos este asunto con la máxima seriedad y estamos trabajando diligentemente para resolver esta situación.

Para su tranquilidad a la fecha de la comunicación no tenemos constancia de que se haya realizado un uso fraudulento de sus datos.

Dicho incidente afectó a los siguientes datos:

- NIF/NIE/CIF,
- nombre completo o razón social,
- dirección de correspondencia y dirección fiscal (sólo calle y número),
- cuenta bancaria,
- teléfono/s móvil/es,
- correo/s electrónico/s

Teniendo en cuenta la naturaleza de los datos filtrados, estos podrían ser utilizados con fines fraudulentos. Le recomendamos que ante cualquier posible suplantación de su identidad puede ponerlo en conocimiento de la Policía Nacional o la Guardia Civil.

Nuestro proveedor ha tomado ya las medidas correctivas para asegurar sus sistemas (bloqueo de accesos, aplicación de medios adicionales de control y protección y se pone en cuarentena, pendiente de investigación forense, el equipo presuntamente afectado). Asimismo, han procedido a notificar la brecha de seguridad a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), con nº de expediente REGAGE24e00034627202, así como a presentar la correspondiente denuncia ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (área de Ciberdelincuencia de la Guardia Civil). Además, siguen investigando lo ocurrido para seguir tomando medidas al respecto.

Le informamos que nosotros, como responsable del tratamiento de los datos de nuestros clientes, afectados por la brecha de seguridad sufrida por nuestro proveedor, también hemos procedido a notificar los hechos ocurridos ante la AEPD, con nº de expediente REGAGE24e00036262311.

Para cualquier consulta o información adicional, puede contactar con nosotros enviándonos un correo electrónico a [GUERRADELMORAL@GUERRADELMORAL.COM](mailto:GUERRADELMORAL@GUERRADELMORAL.COM), a través de nuestro teléfono de atención al cliente 957498079, o bien puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en [dpd@icmconsultoria.es](mailto:dpd@icmconsultoria.es).

Lamentamos los inconvenientes que este ataque le haya podido ocasionar y quedamos a su entera disposición.